



# نیازهای مطالعاتی مرکز پژوهش های شورای اسلامی کلان شهر تبریز ویرایش سال ۱۴۰۵

اسناد ۸-۱۳-۲۲۶

متن (PDF) از طریق سایت مرکز به نشانی [rctabriz.ir](http://rctabriz.ir) قابل دریافت است.

آدرس: بزرگراه پاسداران، ورودی فرشته جنوبی، ساختمان شورا، ضلع شرقی طبقه اول





# نیازهای مطالعاتی مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر تبریز

ویرایش سال ۱۴۰۵

حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر تبریز است.  
متن (PDF) از طریق سایت مرکز به نشانی [rctabriz.ir](http://rctabriz.ir) قابل دریافت است.  
آدرس: بزرگراه پاسداران، ورودی فرشته جنوبی، ساختمان شورا، ضلع شرقی طبقه اول

## مقدمه

نیازهای پژوهشی مرکز بر اساس مادتين ۳ و ۴ اساسنامه تپ مراکز پژوهشی شوراهای اسلامی کشور مصوب چهاردهمین اجلاس شورای عالی استانها در تاریخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۸ احصا و طبقه‌بندی شده است. طبق مفاد این اساسنامه اهداف و مأموریت مراکز پژوهشی شورای اسلامی بدین شرح بیان شده است:

۱. کمک به تبیین چشم‌اندازها، اهداف، راهبردها و سیاست‌های کاری
۲. شناسایی و معرفی دستاوردهای جدید و مطلوب
۳. ارزیابی عملکرد و ارائه پیشنهادات کارشناسی برای رفع موانع و مشکلات
۴. راه‌اندازی بانک اطلاعات تخصصی

بر این اساس اولین بخش از نیازهای مطالعاتی مرکز با عنوان «شناخت شهر» ناظر به مأموریت راه‌اندازی بانک اطلاعات تخصصی، در دو محور «تدوین بانک‌های اطلاعاتی به روز» و «مستندنگاری شهری تبریز»، بخش دوم با عنوان «نقد شهر» ناظر به مأموریت ارزیابی عملکرد و افزایش بعد نظارتی شورای اسلامی، در سه محور «ارزیابی خدمات و تجهیزات شهری»، «ارزیابی اقدامات مدیریت شهری» و «بررسی جایگاه شهر تبریز از منظر نظام‌ها و پارادایم‌های شهری»، بخش سوم با عنوان رصدخانه مدیریت شهری ناظر به هدف شناسایی و معرفی دستاوردهای جدید و مطلوب در مدیریت شهری و در نهایت بخش چهارم با عنوان تدوین اسناد است که ناظر به هدف تبیین چشم‌اندازها، اهداف، راهبردها و سیاست‌های کاری ارائه شده است.

کمک به تبیین چشم‌اندازها، اهداف، راهبردها و سیاست‌های کاری	شناسایی و معرفی دستاوردهای جدید و مطلوب	ارزیابی عملکرد و ارائه پیشنهادات کارشناسی برای رفع موانع و مشکلات			راه‌اندازی بانک اطلاعات تخصصی		اهداف و مأموریت‌های مرکز بر اساس اساسنامه
تدوین اسناد	رصدخانه مدیریت شهری	نقد شهر			شناخت شهر		عنوان بخش
بازنگری ضوابط، معیارها و اسناد	مطالعات، تجربیات و سیاست‌های شهری	بررسی و آینده پژوهی جایگاه شهر تبریز	ارزیابی اقدامات مدیریت شهری	ارزیابی خدمات و تجهیزات شهری	مستندنگاری شهری تبریز	تدوین بانک‌های اطلاعاتی به روز	عنوان محور
(ز)	(و)	(هـ)	(د)	(ج)	(ب)	(الف)	

## بخش اول: شناخت شهر

### محور الف - تدوین بانک‌های اطلاعاتی

❖ مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز با توجه به ضرورت نقد و بهبود نظام مدیریت داده‌های شهری و رفع چالش‌های ناشی از کمبودهای آماری و ناسازگاری داده‌ها، اقدام به انتشار این محور نموده است. این فرایند نه تنها بر جمع‌آوری و راستی‌آزمایی داده‌ها، بلکه بر تحلیل انتقادی ساختارهای موجود، شفافیت اطلاعاتی و پاسخگویی مدیریت شهری متمرکز است. انتظار می‌رود خروجی نهایی علاوه بر ایجاد بانک‌های اطلاعاتی پویا، به عنوان ابزاری برای ارتقای مدیریت داده‌محور و تقویت مشارکت شهروندی، در دسترس عموم و نهادهای نظارتی قرار گیرد.

#### ❖ اهداف کلان:

- ۱- ارزیابی انتقادی داده‌های موجود با تأکید بر شناسایی تناقضات، نقاط ضعف و سوگیری‌های احتمالی
  - ۲- طراحی بانک‌های اطلاعاتی شفاف، قابل ردیابی، با قابلیت بروزرسانی و سازگار با نیازهای ذینفعان (شهروندان، پژوهشگران، نهادهای نظارتی)
  - ۳- ایجاد چارچوبی برای پاسخگویی مدیریت شهری از طریق انتشار داده‌ها در قالب‌های قابل فهم و تحلیل‌پذیر
- ❖ محدوده کار و الزامات پیشنهادی: پیشنهاد ارسالی برای تهیه بانک‌های اطلاعاتی باید شامل مشخصات مجری و همکاران، برنامه زمان‌بندی تفصیلی، تعداد ساعات کاری هر کدام از همکاران و برآورد هزینه‌ها، شرح دقیق خدمات مورد انتظار و مشخصات محصول نهایی باشد.

#### ❖ شرح دقیق خدمات

- تحلیل انتقادی نیازهای اطلاعاتی:
    - شناسایی شکاف‌های اطلاعاتی و تأثیر آنها بر تصمیم‌گیری‌های شهری.
    - بررسی نقش داده‌ها در تقویت یا تضعیف مدیریت شفاف و عادلانه فضای شهر.
  - ارزیابی داده‌های موجود با نگاه انتقادی:
    - بررسی تناقضات میان داده‌های دستگاه‌های مختلف شهری (مثلاً تفاوت آمار ترافیک از منابع مختلف).
    - تحلیل کیفیت داده‌ها از منظر اعتبارسنجی اجتماعی (مشارکت شهروندان در راستی‌آزمایی).
  - تعریف عملیاتی داده‌ها با تأکید بر شفافیت:
    - طراحی فراداده‌ها (Metadata) شامل منبع، تاریخ گردآوری، روش‌شناسی و محدودیت‌های هر دیتابیس.
    - پیشنهاد مکانیزم‌های دسترسی آزاد به داده‌ها (Open Data) با رعایت حریم خصوصی.
  - سازگاری با بسترهای موجود و چالش‌های آن:
    - نقد سازوکارهای فعلی یکپارچه‌سازی داده‌ها در شهرداری و ارائه راهکارهای جایگزین.
    - تحلیل ریسک‌های امنیتی و اخلاقی در استفاده از داده‌ها (مثال: نقض حریم شخصی).
  - روش‌های به‌روزرسانی داده‌ها با رویکرد مسئولانه:
    - پیشنهاد فرایندهای نظارتی برای جلوگیری از تحریف داده‌ها در به‌روزرسانی.
  - ارائه داده‌ها با رویکرد آموزشی-انتقادی:
    - طراحی نقشه‌ها و نمودارهایی که نابرابری‌ها یا چالش‌های شهری را برجسته کند.
- ❖ نتیجه نهایی این مطالعات در قالب بانک اطلاعاتی با قابلیت توسعه و به‌روزرسانی خواهد بود و به شکل موردی می‌تواند در قالب کتاب‌های چاپی، کتاب الکترونیک، نقشه، اطلس یا محتوای چندرسانه‌ای منتشر شود.

## برخی از موضوعات پیشنهادی<sup>۱</sup> در حوزه تدوین بانک‌های اطلاعاتی

ردیف	عناوین اصلی <sup>۲</sup>	عناوین اختصاصی	مشخصات احتمالی <sup>۳</sup>
۱	انواع سکونتگاه‌ها و بافت‌های شهری و پیراشهری	سکونت‌گاه‌های فقرا، سکونت‌گاه‌های غیر رسمی، حاشیه‌های اجتماعی و اقتصادی، سکونتگاه‌های موقت مهاجرین، بافت‌های نوپنیا، مجتمع‌های مسکونی و مانند آن	ویژگیها، انواع، پراکندگی، جمعیت، مسکن، خدمات، فرهنگ، درآمد و...
۲	اقتصاد غیررسمی	دوره‌گردان، زباله‌گردان، کودکان کار، زنان شاغل در بخش غیررسمی، واتی‌ها، کارگران ساختمانی، رانندگان غیر رسمی ناوگان حمل و نقل و مانند آن	نوع فعالیت، مکان‌های تمرکز، درآمد ماهانه، چالش‌های قانونی، شاخص‌های کمی تأثیر بر اقتصاد شهری و ...
۳	پراکنش کاربری‌های تجاری-خدماتی، کاربری‌های و مراکز عمومی، فضاهای عمومی و نیمه خصوصی	مراکز خرید، راسته‌های سنتی، راسته‌های تخصصی، نوظهور، بازارهای محلی، کاربری‌های عمومی (مدارس، بیمارستان‌ها) کافه‌ها، چاپخانه‌ها و ...	موقعیت مکانی، تراکم فعالیت، نوع خدمات، ساعت فعالیت، مالکیت، تاریخ تاسیس یا تکوین و ...
۴	فعالین ساختمان و مسکن شهری	پیمانکاران، سازندگان خرد، مشاوران املاک، کارگران و شاغلین مشاغل مرتبط با بخش ساختمان، نهادهای نظارتی و ...	هزینه‌ها و درآمدها، تعداد افراد شاغل، رسمی یا غیر رسمی بودن فعالیت، مجوزها، تسهیلات و سایر شاخص‌های کمی و کیفی
۵	تنوع زیستی شهر و حریم زیست محیطی تبریز	گونه‌های گیاهی و جانوران محدوده و پیرامون شهر، مکان‌های واجد ارزش خاص و ...	پراکنش جغرافیایی، وضعیت حفاظتی، تهدیدات (آلودگی، توسعه شهری)، سایر شاخص‌های کمی یا کیفی
۶	مخاطرات انسانی و طبیعی	منابع آلودگی (هوا، آب، خاک)، آلودگی صوتی و نوری، صنایع و کاربری‌های پرخطر، گونه‌های گیاهی و جانوری غیر بومی مهاجم، زمین‌های در معرض فرونشست و ...	شدت، دامنه و تاثیر آلودگی، موقعیت منابع، میزان تأثیر بر سلامت عمومی، قوانین مرتبط و ...
۷	بخش‌بندی بازار گردشگری و تکمیل بانک اطلاعاتی	بازار گردشگری داخلی، بازار گردشگری خارجی، بازار سفرهای روزانه و ...	ترجیحات گردشگران، مدت اقامت، هزینه‌های سفر، جاذبه‌ها و ...
۸	زمین و مسکن شهری	قیمت زمین، قیمت انواع مسکن شهری، قیمت کاربری‌های غیر مسکونی شهری، هزینه‌های ساخت و ...	خالص قیمت، عوامل تأثیرگذار، روندها و نوسانات قیمت و ...
۹	اطلاعات سفرهای شهری و شبکه‌های حمل و نقل	سفرهای درون و برون شهری، سفرهای رفت و برگشت به محل کار، حمل و نقل عمومی، پیاده‌روی، دوچرخه سواری و ...	زمان سفر، سلسله مراتب راه‌ها، عرض، ویژگی‌ها، کیفیت‌ها و جدارهای راه‌ها و ...

<sup>۱</sup> موارد ارائه شده، صرفاً بخشی از نیازهای احصا شده این محور است و مرکز از سایر مطالعات مرتبط در این حوزه که در قالب گفته شده ارسال و در مدیریت شهری تبریز مؤثر تشخیص داده شود استقبال می‌کند.

<sup>۲</sup> بسته به تمایل و توانایی پژوهشگر، امکان ارائه پیشنهاد برای طبقه‌بندی کلی یا تهیه پروفایل برای هر یک از عناوین اختصاصی وجود دارد.

<sup>۳</sup> مشخصات دقیق بانکهای اطلاعاتی و تعریف عملیاتی داده‌ها باید به شکل کامل در شرح خدمات آورده شود.

## محور ب- مستندنگاری شهری تبریز

❖ مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز با توجه به ضرورت ثبت، نگهداری و انتقال تجربیات فردی و فرهنگ عمومی به‌عنوان منابع دسته اول که با مرور زمان در خطر نابودی قرار دارد و ممکن است به‌کلی از اذهان زدوده شود، اقدام به انتشار این محور نموده است.

### ❖ اهداف کلان:

- ۱- ثبت تاریخ شفاهی شهر تبریز از طریق مصاحبه با شهروندان، مدیران و فعالان شهری.
  - ۲- مستندسازی فرهنگ سازمانی شهرداری و تجربیات پروژه‌های کلان شهری.
  - ۳- حفظ آیین‌ها، هنرها و معماری سنتی در معرض فراموشی.
  - ۴- انتقال تجربیات بحران‌های شهری (مانند زلزله، سیل) برای بهبود مدیریت آینده.
- ❖ محدوده کار و الزامات پیشنهاد: پیشنهاد ارسال برای مستندنگاری باید شامل مشخصات مجری و همکاران، برنامه زمان‌بندی تفصیلی، تعداد ساعات کاری هر کدام از همکاران و برآورد هزینه‌ها، شرح دقیق خدمات مورد انتظار، میزان زمان پیش‌بینی شده اولیه برای مصاحبه‌ها و نیز مشخصات و حجم محصول نهایی باشد.

### ❖ شرح دقیق خدمات:

- تعیین حدود موضوع:
    - تعیین محدوده زمانی و مکانی برای هر پروژه مستندنگاری / تاریخ شفاهی / مردم‌نگاری / تجربه نگاری.
  - روش‌های جمع‌آوری داده:
    - مصاحبه‌های عمیق با ذینفعان، مشاهده مشارکتی / تحلیل اسناد آرشیوی / برداشت میدانی.
  - تحلیل و پردازش داده‌ها:
    - کدگذاری مصاحبه‌ها / الگوهای فرهنگی / تجربیات / نقش‌مایه‌ها / الگوهای بصری / سبک‌ها / شیوه‌های اجرا.
  - نگارش گزارش نهایی:
    - ارائه نهایی داده‌ها در قالب متن / روایت / تصویر و ...
    - ارائه پیشنهادات اجرایی برای کاربردی‌سازی تجربیات / مستندات / نقش‌مایه‌ها / درس‌آموخته‌ها.
- نتیجه نهایی این مطالعات بعد از جمع‌بندی در قالب فایل‌های صوتی گفت‌وگوها، متن تنظیم‌شده (به‌صورت پرسش و پاسخ)، گزارش‌های مردم‌شناختی و مستندات مربوط به آثار و میراث فرهنگی - اجتماعی منتشر خواهد شد.

## برخی از موضوعات پیشنهادی<sup>۴</sup> در حوزه مستندنگاری شهری تبریز

ردیف	عناوین اصلی <sup>۵</sup>	عناوین اختصاصی	مشخصات احتمالی <sup>۶</sup>
۱	تجربه‌نگاری مدیریت شهری تبریز	تجربه‌نگاری افراد تأثیرگذار شاغل یا بازنشسته شهرداری یا سایر ادارات دخیل در مدیریت شهری، اعضای ادوار شورای اسلامی شهر تبریز، تهیه کنندگان طرح‌های توسعه شهری و پروژه‌های کلان شهری، اساتید و متخصصین شاخص حوزه مدیریت شهری و ...	تاریخچه تصمیمات کلان، چالش‌های اجرایی، درس‌های آموخته، پیشنهادات اجرایی برای آینده
۲	تجربه‌نگاری / تاریخ شفاهی پروژه‌های شاخص شهری	بزرگراه پاسداران، میدان آذربایجان، پارک بزرگ، کوی مسکونی خاوران، پارک‌های جنگلی، پروژه‌های بازآفرینی شهری مانند میدان عتیق، غرب بازار تبریز و ...	فرایندها و تصمیمات، چالش‌های فنی و اجرایی، بازخورد شهروندان، درس آموخته‌ها، پیشنهادات اجرایی برای پروژه‌های مشابه
۳	مردم‌نگاری فرهنگ سازمانی شهرداری تبریز	کارکنان واحدهای مختلف شهرداری مانند خدمات شهری، فنی و عمرانی، شهرسازی، اداری و مالی، مشاغل خاص مانند رانندگان اتوبوس و مترو، رانندگان استیجاری، پاکبانان، آتش نشانان، مأمورین فنی شهرسازی، مأمورین تخلف‌یابی، مأمورین تخلف‌یابی، مدیران عالی شهرداری، شیوه‌های استخدامی خاص مانند تأمین نیرو، کار معین، پیمانی، رسمی و رسمی کارگری	معانی، مفاهیم و ارزش‌های مشترک، شیوه کار تیمی و ارتباطات بین بخشی، نحوه واکنش به بحران‌ها، تعامل با ارباب رجوع و ...
۴	تجربه‌نگاری مدیریت بحران	زلزله اهر، هریس و ورزقان، زلزله خوی، زلزله ترکیه، سیل‌های سال‌های گذشته و ...	اقدامات انجام‌شده، تصمیمات کلیدی، نقاط ضعف پاسخگویی، مشارکت شهروندان، درس آموخته‌ها، پیشنهادات اجرایی بر موارد مشابه و ...
۵	تجربه‌نگاری گروه‌های اجتماعی و فعالیت‌های مردمی	سازمان‌های مردم‌نهاد، هیئت‌های مذهبی، فعالیت‌های فرهنگی مساجد، گروه‌های هنری، فعالین فرهنگی، اجتماعی و سیاسی در دوره‌های مختلف مانند دوران جنگ و انقلاب و ...	اقدامات، شیوه‌های تصمیم‌گیری و اجرایی، تجربیات شاخص، چالش‌ها، درس آموخته‌ها برای سایر فعالیت‌های اجتماعی و ...
۶	تجربه‌نگاری در حوزه مشاغل و هنرهای سنتی شهر تبریز	گلیم و ورنی بافی، کفش‌دوزی، نقره‌کاری، سوزن‌دوزی، سفالگری، قلم‌زنی روی مس، نگارگری و ...	تکنیک‌های تولید تغییرات بازار، چالش‌های حفظ اصالت و ...
۷	مردم‌نگاری فقر و نابرابری شهری	مشاغل غیررسمی، زانه‌شدن فقر (غیر از زنان فروشنده در مراکز خرید)، گروه‌های تهی‌دست	فضاها، روابط، رخدادهای موقعیت‌ها، شخصیت‌ها، فهرست مسائل اصلی و ...
۸	تاریخ شفاهی مکان‌های شاخص شهر و محلات	بازار سنتی، ائل‌گلی، کشاورزی غرب تبریز، یادگار امام و ...	فضاها، تعاملات اجتماعی، عناصر شاخص هویتی، داستان‌های محلی، شخصیت‌های تأثیرگذار و ...
۹	مستندنگاری طرح‌های سنتی - محلی	طرح‌های قالی و سایر منسوجات، طرح‌های کاشیکاری و ...	سبک‌ها، نقش‌مایه‌ها، تکنیک‌ها و پیشنهادات اجرایی برای استفاده در معماری و زیباسازی شهری و ...
۱۰	مستندنگاری معماری سنتی	گچبری، کاشی‌کاری، نقاشی و آجرکاری سنتی در ابنیه، خانه‌ها و مجموعه‌های ارزشمند تاریخی و فرهنگی	سبک‌ها، نقش‌مایه‌ها، تکنیک‌ها و پیشنهادات اجرایی برای معماری جدید
۱۱	مستندنگاری آیین‌های بومی و محلی	مراسم ویژه نوروز، آیین‌های محلی، مراسم مذهبی، بازی‌های سنتی و ...	نقش اجتماعی آیین‌ها، تغییرات بین نسلی، تأثیر پذیری از ساختمان شهری جدید، پیشنهادات اجرایی برای احیا

<sup>۴</sup> موارد ارائه شده، صرفاً بخشی از نیازهای احصا شده این محور است و مرکز از سایر مطالعات مرتبط در این حوزه که در قالب گفته شده ارسال و در مدیریت شهری تبریز مؤثر تشخیص داده شود استقبال می‌کند.

<sup>۵</sup> بسته به تمایل و توانایی پژوهشگر، امکان ارائه پیشنهاد برای عناوین اصلی یا هر یک از عناوین اختصاصی وجود دارد.

<sup>۶</sup> مشخصات دقیق کار از جمله میزان مصاحبه‌ها و حجم گزارش نهایی باید به شکل کامل در شرح خدمات آورده شود.

محور ج- ارزیابی خدمات و تجهیزات شهری<sup>۷</sup>

❖ مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز با توجه به ضرورت ارتقای کیفیت خدمات شهری و بهبود زیرساخت‌های شهری، اقدام به انتشار این محور نموده است. که بر ارزیابی جامع خدمات و تجهیزات شهری با استفاده از استانداردهای جهانی و ارائه راهکارهای اجرایی برای رفع کاستی‌ها متمرکز است. خروجی نهایی به عنوان ابزاری برای افزایش شفافیت، عدالت فضایی و تاب‌آوری شهری در دسترس شهروندان و نهادهای نظارتی قرار خواهد گرفت.

❖ اهداف کلان:

۱. ارزیابی تطبیقی خدمات شهری تبریز با استانداردهای بین‌المللی (مانند ISO ۳۷۱۲۰).
  ۲. شناسایی نقاط ضعف و قوت در حوزه‌هایی مانند مدیریت بحران، فضای سبز، حمل‌ونقل، و پسماند.
  ۳. طراحی چک‌لیست‌های پویا برای پایش مستمر و بهبود کیفیت خدمات.
  ۴. ارتقای پاسخگویی مدیریت شهری از طریق انتشار داده‌های شفاف و تحلیل‌پذیر.
- ❖ محدوده کار و الزامات پیشنهادده: پیشنهاد ارسالی برای مستندنگاری باید شامل مشخصات مجری و همکاران، برنامه زمان‌بندی تفصیلی، تعداد ساعات کاری هر کدام از همکاران و برآورد هزینه‌ها، شرح دقیق خدمات مورد انتظار و مشخصات محصول نهایی باشد.

❖ شرح دقیق خدمات:

- تعیین محدوده ارزیابی:
  - تعیین حوزه جغرافیایی (مثلاً محلات خاص، کل شهر) و دوره زمانی (مثلاً یک سال گذشته).
- روش‌های ارزیابی:
  - بررسی میدانی، نظرسنجی از شهروندان، تحلیل داده‌های ثانویه (آمار شهرداری، گزارش‌های عملکرد).
- تحلیل داده‌ها:
  - مقایسه با استانداردهای جهانی، شناسایی شکاف‌ها، اولویت‌بندی اقدامات بهبود.
- نگارش گزارش نهایی:
  - ارائه نهایی داده‌ها در قالب متن / چک‌لیست‌های تکمیل شده / بانک‌های داده و ...
  - ارائه پیشنهادات اجرایی برای پایش مستمر و ارتقا استانداردها.

نتیجه نهایی این مطالعات در قالب بانک اطلاعاتی، گزارش‌ها و فهرست اقدامات اجرایی با قابلیت توسعه و به‌روزرسانی خواهد بود.

**خدمات و تجهیزات شهری<sup>۸</sup>** می‌تواند شامل طیف گسترده‌ای از موارد از جمله پارک‌ها<sup>۹</sup>، پل‌های شهری، مبلمان شهری، روشنایی شهری، خدمات پارکینگ، خدمات گردشگری، میادین فروش محصولات کشاورزی و دامی، گورستان‌ها، خدمات آتش‌نشانی و مدیریت بحران، خدمات حمل و نقل و ترافیک، آسفالت و کفسازی معابر، مسیرهای دوچرخه‌سواری و مانند آن باشد<sup>۱۰</sup>.

<sup>۷</sup> مشخصات دقیق کار به ویژه مشخصات گزارش نهایی باید به شکل کامل و قابل ارزیابی به شکل کمی در شرح خدمات آورده شود.

<sup>۸</sup> بسته به تمایل و توانایی پژوهشگر، امکان ارائه پیشنهاد برای یک عنوان خاص یا کلی وجود دارد.

<sup>۹</sup> با توجه به فعالیت‌های پژوهشی در موضوع پارک‌ها و فضاهای سبز شهری لازم است طرح‌های قبلی مطالعه و پیشنهاد پژوهشی صرفاً در صورتی که موضوع از زاویه نوینی بررسی خواهد شد ارسال شود.

<sup>۱۰</sup> موارد ارائه شده، صرفاً بخشی از نیازهای احصا شده این محور است و مرکز از سایر مطالعات مرتبط در این حوزه که در قالب گفته شده ارسال و در مدیریت شهری تبریز مؤثر تشخیص داده شود استقبال می‌کند.

## محور د- ارزیابی اثرات اقدامات مدیریت شهری<sup>۱۱</sup>

❖ مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز با توجه به ضرورت سنجش تأثیرات اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و زیست‌محیطی اقدامات مدیریت شهری، اقدام به انتشار این محور نموده است. که بر تحلیل جامع پیامدهای مثبت و منفی اقدامات و سیاست‌های شهری، به‌منظور بهبود تصمیم‌گیری و افزایش پاسخگویی مدیریت شهری متمرکز است. خروجی نهایی به عنوان ابزاری برای اصلاح فرایندها و طراحی اقدامات آینده در دسترس ذینفعان قرار خواهد گرفت.

### ❖ اهداف کلان:

۱. ارزیابی چندبُعدی اثرات اقدامات کلان مدیریت شهری (اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، زیست‌محیطی).
  ۲. شناسایی نقاط قوت و ضعف سیاست‌ها و مداخلات مدیریت شهری.
  ۳. ارائه راهکارهای اصلاحی برای کاهش اثرات منفی و تقویت پیامدهای مثبت.
  ۴. شفاف‌سازی فرایندهای تصمیم‌گیری از طریق انتشار گزارش‌های تحلیلی.
- ❖ محدوده کار و الزامات پیشنهاد: پیشنهاد ارسال برای ارزیابی اثرات اقدامات باید شامل مشخصات مجری و همکاران، برنامه زمان‌بندی تفصیلی، تعداد ساعات کاری هر کدام از همکاران و برآورد هزینه‌ها، شرح دقیق خدمات مورد انتظار و مشخصات محصول نهایی باشد.

### ❖ شرح دقیق خدمات:

- تعیین محدوده ارزیابی:
  - تعیین اقدام یا سیاست مورد بررسی (مثال: مداخلات عمرانی، طرح‌های توسعه).
  - تعیین دوره زمانی (قبل، حین و پس از اجرا).
- روش‌های ارزیابی:
  - نظرسنجی از شهروندان، مصاحبه با ذینفعان، تحلیل داده‌های ثانویه (آمارهای رسمی، گزارش‌های عملکرد).
- تحلیل داده‌ها:
  - استفاده از چارچوب‌های استاندارد، شناسایی شاخص‌های کلیدی اثرگذاری.
- انتشار نتایج:
  - تهیه گزارش‌های تحلیلی، پیشنهادات سیاستی، و ...

نتیجه نهایی این مطالعات در قالب دفترچه ارزیابی اثرات اقدامات یا سیاست‌های شهری اجرا یا پیاده شده شامل دامنه‌یابی، اولویت‌گذاری، سنجش اثرات، ارائه راهکارها و طراحی نظام اعمال راهکارها، با قابلیت تبدیل به طرح جهت ارائه به شورای اسلامی شهر خواهد بود.

<sup>۱۱</sup> «ارزیابی خدمات و تجهیزات شهری» بر ارزیابی عملکرد و کیفیت خدمات یا تجهیزات بر اساس استانداردهای موجود متمرکز است در حالیکه «ارزیابی اثرات اقدامات مدیریت شهری» بر ارزیابی اثرات اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و زیست‌محیطی پروژه‌ها یا عمدتاً اقدامات و سیاست‌های کلان تأکید دارد.

## برخی از موضوعات پیشنهادی<sup>۱۲</sup> در حوزه ارزیابی اثرات اقدامات مدیریت شهری

ردیف	عناوین اصلی <sup>۱۳</sup>	عناوین اختصاصی	مشخصات احتمالی <sup>۱۴</sup>
۱	ارزیابی اثرات پروژه‌های شاخص شهری	مرکز خرید لاله پارک، اطلس، مراکز تجاری میدان جهاد، پروژه عتیق، پروژه غرب بازار تبریز، مجتمع‌های در حال احداث آيسان و هشت‌بهشت، بیمارستان‌های جدیدالاحداث مانند بیمارستان ولیعصر، بیمارستان عالی‌نسب، بیمارستان مردانی آذر و... پارک و مجموعه تفریحی ائل‌گلی و ائل‌باغی، پارک و شهربازی باغ‌اربابی، تفرجگاه عینالی، تفرجگاه عباس میرزا، پارک بزرگ تبریز، نمایشگاه بین‌المللی، مراکز دانشگاهی جدید، مجتمع فرهنگی تبریز، پارک موزه دفاع مقدس، فرهنگسرای الغدير، استادبوم یادگار امام، مقبره الشعرا تبریز، ترمینال مرکزی تبریز، بلوار دو کمال و...	اثرات اقتصادی، تغییرات الگوی مصرف، تأثیر بر اشتغال محلی، تحلیل تأثیرات بلندمدت بر توسعه پایدار محلات و ...
۲	ارزیابی مداخلات عمران شهری	مسیرگشایی‌ها <sup>۱۵</sup> ، تقاطع‌های غیرهم‌سطح، مکان‌یابی کاربری‌های عمومی، پارک‌های محله‌ای و... در بازآفرینی پایدار محلات و بافت‌های ناکارآمد شهری تبریز	تأثیر بر ترافیک، دسترسی به خدمات، عدالت فضایی و ...
۳	ارزیابی رویکردهای کلان‌مدیریتی	جمع‌آوری و دفع پسماند، ساماندهی مشاغل مزاحم، بلندمرتبه‌سازی، پارک حاشیه‌ای، احداث پیدمراه‌ها، پراکنش و تمرکز مراکز بهداشتی و درمانی، توسعه‌های جدید در خاوران، مرزداران، شهرک اندیشه، الحاق بافت‌های روستایی و...	اثرات زیست‌محیطی، تغییرات اجتماعی، هزینه‌های عملیاتی، هزینه‌های اجتماعی و ...
۴	ارزیابی اثرات طرح‌های توسعه شهری	طرح جامع، طرح تفصیلی، طرح‌های موضوعی و موضعی، طرح جامع ترافیک و ...	تأثیر بر نظام محله‌ای، مهاجرت، نابرابری دسترسی به امکانات، تغییر دیدگاه‌ها و ...
۵	ارزیابی اثرات مداخلات فرهنگی و اجتماعی شهرداری یا سایر ارگان‌های ذی‌ربط	به تفکیک محلات شهر، بافت‌های عمده شهری مانند اسکان غیررسمی، فرسوده، تاریخی، محلات الحاقی یا پروژه‌های ویژه شهری مانند باغ گلستان، پروژه گجیل و مانند آن	تأثیر بر مشارکت شهروندی، تقویت هویت فرهنگی، جذب گردشگر و ...
۶	ارزیابی نقش سازمان‌های اقتصادی در شهر تبریز	بانک‌ها، بازار سرمایه، تعاونی‌های مسکن، شرکت‌های دولتی و نهادهای عمومی	تأثیر بر قیمت زمین، رونق کسب‌وکار، نابرابری اقتصادی، کالایی شدن زمین و ...

<sup>۱۲</sup> موارد ارائه شده، صرفاً بخشی از نیازهای احصا شده این محور است و مرکز از سایر مطالعات مرتبط در این حوزه که در قالب گفته شده ارسال و در مدیریت شهری تبریز مؤثر تشخیص داده شود استقبال می‌کند.

<sup>۱۳</sup> بسته به تمایل و توانایی پژوهشگر، امکان ارائه پیشنهاد برای عناوین اصلی یا هر یک از عناوین اختصاصی وجود دارد.

<sup>۱۴</sup> مشخصات دقیق کار به ویژه مشخصات گزارش نهایی باید به شکل کامل و قابل ارزیابی به شکل کمی یا کیفی در شرح خدمات آورده شود.

<sup>۱۵</sup> در این حوزه مسیرگشایی‌های شهید آل‌هاشم (امتداد انقلاب) و ایده‌لو کار شده است.

## محور ه- بررسی و آینده پژوهی جایگاه شهر تبریز

❖ مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز با توجه به ضرورت تحلیل وضعیت کنونی و ترسیم آینده شهر تبریز بر اساس شاخص‌های جهانی و بومی، اقدام به انتشار این محور نموده است. که بر مقایسه تطبیقی شهر تبریز با استانداردهای شهری و پارادایم‌های مدیریت شهری، شناسایی چالش‌ها و ارائه راهکارهای عملیاتی برای ارتقای جایگاه شهری و در نهایت ارتقای کیفیت زندگی شهری متمرکز است. خروجی نهایی به عنوان ابزاری برای برنامه‌ریزی بلندمدت و بهبود مدیریت شهری در دسترس ذینفعان قرار خواهد گرفت.

### ❖ اهداف کلان:

۱. مقایسه تطبیقی شهر تبریز با شاخص‌های جهانی، منطقه‌ای و ملی.
  ۲. آینده‌پژوهی جایگاه شهر از منظر نظریات مختلف شهری و شهرسازی.
  ۳. شناسایی نقاط ضعف و قوت در مدیریت شهری و ارائه پیشنهادات مبتنی بر داده.
  ۴. طراحی نقشه راه برای تبدیل تبریز به شهری پیشرو با کیفیت زندگی بالاتر.
- ❖ محدوده کار و الزامات پیشنهاد: پیشنهاد ارسال برای ارزیابی اثرات اقدامات باید شامل مشخصات مجری و همکاران، برنامه زمان‌بندی تفصیلی، تعداد ساعات کاری هر کدام از همکاران و برآورد هزینه‌ها، شرح دقیق خدمات مورد انتظار و مشخصات محصول نهایی باشد.

### ❖ شرح دقیق خدمات:

- تعیین محدوده پژوهش:
    - انتخاب و تدقیق موضوع مورد بررسی.
    - تعیین افق زمانی آینده‌پژوهی (۵ تا ۲۰ سال آینده).
  - روش‌های پژوهش:
    - تحلیل داده‌های ثانویه، مدل‌سازی عددی، نظرسنجی از شهروندان و ذینفعان.
  - تحلیل داده‌ها:
    - استفاده از چارچوب‌های آینده‌پژوهی (مثل سناریوسازی، دلفی و ...).
  - انتشار نتایج:
    - تهیه گزارش‌های آینده پژوهی، نقشه‌های تعاملی و پیشنهادات سیاستی.
- ❖ نتیجه نهایی این مطالعات در قالب گزارش جایگاه فعلی شهر از منظر شاخص‌های بومی‌سازی شده و آینده پژوهی جایگاه آن، تهیه بانک اطلاعاتی و فهرست اقدامات اجرایی با قابلیت توسعه و به‌روزرسانی خواهد بود.

## برخی از موضوعات پیشنهادی<sup>۱۶</sup> در حوزه بررسی و آینده پژوهی جایگاه شهر تبریز

ردیف	عناوین اصلی <sup>۱۷</sup>	عناوین اختصاصی	مشخصات احتمالی <sup>۱۸</sup>
۱	شهر فراگیر، در دسترس و عادلانه	افراد دارای معلولیت، زنان، کودکان، سالمندان و سایر افراد آسیب‌پذیر اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی	تعیین شاخص‌های دسترسی، عدالت فضایی، مشارکت گروه‌های خاص، ابعاد جدایی‌گزینی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و ... در وضع موجود و ترسیم افق آینده
۲	مدیریت هوشمند شهری پایدار	حمل‌ونقل و ترافیک شهری هوشمند، شهرداری الکترونیک، گردشگری هوشمند، اقتصاد دیجیتال، فضای سبز هوشمند، ساختمان‌های هوشمند و معابر هوشمند، مدیریت بحران هوشمند، درآمدهای پایدار مبتنی بر اقتصاد دیجیتال شهرداری، مدیریت هوشمند پسماند، مدیریت هوشمند بهداشت و سلامت شهری و سرمایه‌های انسانی شهرداری، مدیریت هوشمند شهرسازی و تحولات و حقوق شهروندی	تعیین یکپارچگی سیستم‌ها و استفاده حداکثری از امکانات، دیدگاه‌های مربوط به کاهش مصرف انرژی، افزایش بهره‌وری و ... در وضع موجود و ترسیم افق آینده
۳	مدل‌سازی آلودگی‌های زیست‌محیطی	آلودگی هوا، آلودگی صوتی و آلودگی فلزات سنگین در خاک، برگ و تنه درختان	تعیین رابطه آلودگی‌ها با فاصله از صنایع سنگین، کاربری اراضی، حمل‌ونقل شهری و سایر اقدامات مدیریت شهری و ... در وضع موجود و ترسیم افق آینده
۴	نظریات نوین برنامه ریزی شهری	- حکمرانی خوب شهری: پاسخگویی، شفافیت، مشارکت، انصاف، کارایی، قانون‌مداری، پذیرا بودن - شهر خلاق: اکوسیستم نوآوری، صنایع فرهنگی، فناوری‌های خلاقانه - نوآوری شهری: استارت‌آپ‌های شهری، شهرهای آزمایشی (Living Labs) - نوشهرگرایی: پیاده‌محوری، محله‌های خوداتکا، حفظ ساختارهای سنتی، تنوع مسکن و حمل‌ونقل	تعیین تطابق با پارادایم‌های جهانی (مثل New Urban Agenda)، تحلیل چالش‌های اجرایی در شرایط ویژه شهر تبریز مانند بافت تاریخی و فرسوده و ... در وضع موجود و ترسیم افق آینده

<sup>۱۶</sup> موارد ارائه شده، صرفاً بخشی از نیازهای احصا شده این محور است و مرکز از سایر مطالعات مرتبط در این حوزه که در قالب گفته شده ارسال و در مدیریت شهری تبریز مؤثر تشخیص داده شود استقبال می‌کند.

<sup>۱۷</sup> بسته به تمایل و توانایی پژوهشگر، امکان ارائه پیشنهاد برای عناوین اصلی یا هر یک از عناوین اختصاصی وجود دارد.

<sup>۱۸</sup> مشخصات دقیق کار به ویژه مشخصات شاخص‌های انتخابی باید به شکل کامل و قابل ارزیابی به شکل کمی یا کیفی در شرح خدمات آورده شود.

## بخش سوم: رصدخانه مدیریت شهری | و- مطالعات، تجربیات و سیاست‌های شهری

❖ مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز با توجه به ضرورت انتقال تجربیات موفق ملی و بین‌المللی به حوزه مدیریت شهری تبریز، اقدام به انتشار این محور نموده است. که بر تحلیل تطبیقی سیاست‌ها، راهکارها و فناوری‌های نوین شهری و بومی‌سازی آن‌ها برای بهبود کیفیت خدمات و زیرساخت‌های شهری متمرکز است. خروجی نهایی به عنوان راهنمای عملی برای سیاستگذاران و مدیران شهری مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

❖ اهداف کلان:

۱. شناسایی تجربیات موفق در حوزه‌های مختلف مدیریت شهری.

۲. تحلیل چالش‌های اجرایی تطبیق این تجربیات با ساختار حقوقی، اجتماعی و فرهنگی تبریز.

۳. طراحی راهکارهای عملیاتی برای اجرای پروژه‌های الهام‌گرفته از نمونه‌های موفق جهانی.

❖ محدوده کار و الزامات پیشنهاد: پیشنهاد ارسال برای رصد تجربیات مدیریت شهری باید شامل مشخصات مجری و همکاران، برنامه‌ی زمان‌بندی تفصیلی، تعداد ساعات کاری هر کدام از همکاران و برآورد هزینه‌ها، شرح دقیق خدمات مورد انتظار و مشخصات محصول نهایی باشد.

❖ شرح دقیق خدمات:

○ تعیین محدوده پژوهش:

- انتخاب و تشریح اولیه تجربه، مطالعه یا سیاست شهری بر اساس اولویت‌های تبریز.
- تعیین شهرهای الگو (با توجه به حداقل سنخیت با شهر تبریز).

○ روش‌های جمع‌آوری و تحلیل داده:

- مطالعه تطبیقی: بررسی اسناد، قوانین و گزارش‌های عملکرد شهرهای منتخب.
- مصاحبه با ذینفعان: گفت‌وگو با مدیران شهری، متخصصان و نمایندگان جوامع محلی.
- تحلیل و شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای انتقال تجربه به تبریز.

○ بومی‌سازی تجربیات:

- تطبیق راهکارها با قوانین محلی، فرهنگ و زیرساخت‌های تبریز.
- طراحی مدل‌های آزمایشی (Pilot Projects) برای تست راهکارها در محلات نمونه.

○ انتشار نتایج:

- جدول مقایسه‌ای تجربیات جهانی و شرایط تبریز.
- نقشه راه اجرایی برای پیاده‌سازی هر راهکار.
- ارائه کارگاه‌های آموزشی برای مدیران شهری و شهروندان.

❖ نتیجه نهایی این مطالعات در قالب دفترچه گزارش تجربیات و پیشنهادهای اجرایی با قابلیت تبدیل به طرح، جهت ارائه به شورای اسلامی شهر باتوجه به ساختار فعلی مدیریت شهری تبریز و روش‌های حل مشکلات و چالش‌های احتمالی مورد بهره‌برداری قرار خواهد گرفت.

❖ توجه به این نکته ضروری است که این محور برخلاف محور بررسی و آینده پژوهی جایگاه شهر تبریز باید معطوف به یک تجربه یا موضوع خاص باشد.

❖ **تجربه یا سیاست شهری** می‌تواند شامل طیف گسترده‌ای از موارد مبتلابه مدیریت شهری باشد. انتقال تجربیات فناورانه در موضوعات

مرتبط با مدیریت بحران، ایمنی و محیط زیست در اولویت خواهد بود.

## بخش چهارم: تدوین اسناد | ز- بازنگری ضوابط، معیارها و اسناد

- ❖ مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز با توجه به پویایی نظام شهری و ضرورت به‌روزرسانی نظام‌نامه‌ها و ضوابط مدیریت شهری، اقدام به انتشار این محور نموده است. این پروژه بر بازاندیشی و بازنگری اسناد قدیمی، تطبیق آن‌ها با نیازهای کنونی و طراحی چارچوب‌های نوین برای بهبود قوانین و ضوابط مدیریت شهری متمرکز است. خروجی نهایی به عنوان مبنایی برای قوانین و ضوابط مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- ❖ اهداف کلان:
  ۱. بازنگری انتقادی ضوابط موجود در حوزه‌های شهرسازی، عمران، معماری، حمل‌ونقل و محیط زیست.
  ۲. طراحی استانداردهای جدید مبتنی بر فناوری‌های نوین و نیازهای جامعه.
  ۳. شفاف‌سازی فرایندها برای افزایش کارایی و کاهش فساد اداری.
- ❖ محدوده کار و الزامات پیشنهاد: پیشنهاد ارسالی برای بازنگری ضوابط، معیارها و اسناد باید شامل مشخصات مجری و همکاران، برنامه‌ی زمان‌بندی تفصیلی، تعداد ساعات کاری هر کدام از همکاران و برآورد هزینه‌ها، شرح دقیق خدمات مورد انتظار و مشخصات محصول نهایی باشد.
- ❖ شرح دقیق خدمات:
  - بررسی وضعیت موجود
    - گردآوری اسناد: جمع‌آوری کلیه ضوابط، معیارها و مصوبات مرتبط.
    - مطالعات تطبیقی: مقایسه وضعیت قوانین و ضوابط ملاک عمل در تبریز با سایر کلان‌شهرهای ایران و شهرهای هم‌رده خارجی
    - تحلیل انتقادی: شناسایی تناقضات، ناکارآمدی‌ها و شکاف‌های قانونی در اسناد فعلی.
  - تدوین پیشنهادات اصلاحی
    - طراحی ضوابط جدید.
    - شبیه‌سازی اثرات: استفاده از نرم‌افزارهای تحلیلی (مانند GIS) برای پیش‌بینی تأثیر تغییرات.
  - مشارکت ذینفعان
    - نظرسنجی از شهروندان: جمع‌آوری نظرات درباره مشکلات اجرایی قوانین فعلی.
    - جلسات هماهنگی: برگزاری کارگروه‌های تخصصی با حضور مدیران شهری، دانشگاهیان و NGOها.
  - انتشار نتایج
    - کتابچه ضوابط بازنگری‌شده با قابلیت ارائه به شورای شهر.
    - راهنمای اجرایی برای دستگاه‌های مرتبط.
    - سامانه پایش آنلاین: طراحی پلتفرمی برای رصد اجرای ضوابط جدید.
- ❖ نتیجه نهایی این مطالعات در قالب دفترچه ضوابط و مقررات اجرایی با قابلیت طرح در شورای اسلامی شهر و ارسال به مراجع ذی‌ربط جهت تصویب خواهد بود.

## برخی از موضوعات پیشنهادی<sup>۱۹</sup> در حوزه بازنگری ضوابط، معیارها و اسناد

ردیف	عناوین اصلی <sup>۲۰</sup>	عناوین اختصاصی	مشخصات احتمالی <sup>۲۱</sup>
۱	ضوابط و اسناد مربوط به مقاومسازی سازه‌های موجود	بازنگری ضوابط ایمنی برای ساختمان‌های موجود، تکنیک‌ها، ابزارها و مصالح نوین، سیستم‌های پایش مستمر و هشدار سریع و ...	بازنگری و ارائه پیشنهادات اجرایی مشخص در خصوص ضوابط مقاوم سازی ابنیه موجود (بناهای واجد ارزش و بناهای قابل نگهداری فاقد ارزش)، پیشنهاد سازه‌های پویا، مصالح جدید، اصلاح ضوابط در مورد بناهای موجود و ...
۲	اسناد مربوط به درآمدهای عمومی شهرداری تبریز	بهبودسازی عوارض محلی، شفاف‌سازی مالی، عدالت در وصول درآمد، مکانیزم‌های درآمد پایدار، کاهش هزینه‌های مدیریت شهری با باز ساخت نظام محله‌ای، بهبود نواحی کسب‌وکار محلی، توسعه محلات سنتی و ...	بازنگری و ارائه پیشنهادات اجرایی مشخص، ضوابط، توصیه‌ها یا سازوکارها برای بهینه‌سازی عوارض محلی، سهولت در وصول درآمدها، شفافیت و تعدیل منابع و ارتقای درآمدهای پایدار و کاهش هزینه‌های عمومی اداره شهر
۳	بازآفرینی بافت‌های ناکارآمد	بافت فرسوده واجد ارزش، بافت فرسوده میانی، اسکان غیر رسمی، حاشیه‌های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، بافت روستایی، اراضی با کاربری‌های غیر شهری (واجد ارزش مانند اراضی جنگلی، باغی و مزارع یا قابل انتقال مانند صنایع، اراضی نظامی، تجهیزات لجستیکی خارج شهری) و ...	بازنگری و ارائه پیشنهادات اجرایی، راهبردها یا سیاست‌های مشخص برای برخورد با بافت‌های ناکارآمد از قبیل توانمندسازی، احیا، نوسازی، جابجایی و ...
۴	بازشناسی تطبیقی ضوابط و اسناد حوزه عمران شهری	پوشش معابر، مبلمان شهری، مصالح، پوشش گیاهی، تجهیزات و تاسیسات شهری و ...	بازنگری، بومی‌سازی یا اصلاح دستورالعمل‌ها و استانداردهای حوزه عمران با توجه به شرایط اجرا در بافتهای متراکم جمعیتی و ارائه پیشنهادات، استانداردها، ضوابط، مصالح و روشهای اجرای جدید و ...
۵	اسناد و ضوابط شهرسازی و معماری	سطح اشغال، جهت استقرار بنا، تراکم ساختمانی، ارتفاع مجاز، عرض معابر، حداقل تفکیک کاربری‌های شهری، رعایت خط آسمان، روش‌های طراحی معماری درون و بیرون ساختمان‌ها و ...	بازشناسی و بازاندیشی تطبیقی الگوهای رایج ضوابط شهرسازی و معماری و ارائه پیشنهادات اجرایی باتوجه به اقلیم، هویت، سبک زندگی و نیازهای زندگی خانوار معاصر شهر تبریز و یا ارائه راهکارهای تنوع‌بخشی به گونه‌های سکونت و استقرار بنا در مجتمع‌های زیستی شهر
۶	اسناد، ضوابط و مقررات حمل‌ونقل	ایمنی ترافیک، تغییر رفتار رانندگان، شناسایی عوامل انسانی ایجاد تصادفات و راهکارهای کاهش آن و بررسی تأثیر ارتقای فرهنگ و رفتار ترافیکی در بهبود و روان‌سازی حمل‌ونقل	بازنگری، بومی‌سازی یا پیشنهاد اصلاح دستورالعمل‌ها و استانداردهای حوزه حمل و نقل درون شهری با توجه به شرایط فرهنگی و جمعیتی و ارائه پیشنهادات، استانداردها، ضوابط، مصالح و روشهای اجرای جدید و ...
۷	سازمان شهرداری تبریز و اسناد، مقررات و قوانین مرتبط	قوانین اداری و استخدامی، ساختار سازمانی، فرایندها، جریان داده، نظام حقوق و دستمزد، نظام تصمیم‌گیری، نظام ارتقا و شایسته‌گزینی و ...	بازشناسی تطبیقی و ارائه پیشنهادات اجرایی مشخص در خصوص سازمان، وظایف، ساختار، اسناد، قوانین و ...

<sup>۱۹</sup> موارد ارائه شده، صرفاً بخشی از نیازهای احصا شده این محور است و مرکز از سایر مطالعات مرتبط در این حوزه که در قالب گفته شده ارسال و در مدیریت شهری تبریز مؤثر تشخیص داده شود استقبال می‌کند.

<sup>۲۰</sup> بسته به تمایل و توانایی پژوهشگر، امکان ارائه پیشنهاد برای عناوین اصلی یا هر یک از عناوین اختصاصی وجود دارد.

<sup>۲۱</sup> مشخصات دقیق و قالب نهایی کار (بررسی تطبیقی، بازنگری، ارائه پیشنهادات و راهکارهای اجرایی، پیشنهاد ضوابط، استانداردها یا آیین‌نامه‌ها برای تصویب به شکل مشخص و قابل ارزیابی در شرح خدمات آورده شود.

# نیازهای مطالعاتی



## ویرایش سال ۱۴۰۵

نظر رسمی	اظهاری نظر رسمی مرکز در موارد ارجاعی از طرف شورای اسلامی شهر یا شهرداری تبریز
دیدگاه	دیدگاه مرکز در موارد جاری شهری و نقد عملکرد و فعالیت‌های شهرداری و سایر دستگاه‌های اجرایی
گزارش تخصصی	گزارش تخصصی مستخرج از کمیته‌ها، گروه‌های کانونی یا نشست‌ها
انتقال دانش	ارسال مطالب گزیده شده یا چکیده مطالب و گزارش‌های سایر مراکز پژوهشی یا نشست‌های خارج از مرکز
یادداشت	اظهاری نظر کارشناسی توسط افراد خبره که لزوماً مورد تأیید مرکز نیست
انعکاس	تبیین پیشنهاد، انتظار یا مطالبه کارشناسی یا مردمی
خلاصه مدیریت	خلاصه مدیریتی طرح‌های مطالعاتی انجام شده در مرکز
افکارسنجی	گزارش مستخرج از افکارسنجی عمومی یا موردی
تجربه مدیریت	گزارش تجربیات حوزه مدیریت شهری سایر شهرهای داخل و خارج کشور یا گزارش تجربه‌نگاری مدیریت شهری
پرسمان	بیان مسئله یا طرح سؤالاتی در خصوص مسائل جاری شهر از مدیریت شهری و درخواست پاسخگویی
شناخت شهر	گزارش شناخت وضع موجود در قالب متن نقشه یا اینفوگرافی
اسناد مرکز	آیین‌نامه‌ها، فرم‌ها، دفترچه‌های راهنما و سایر مستندات مربوط به شیوه فعالیت مرکز

با توجه به هزینه‌های زیست محیطی استفاده از کاغذ، متن کلیه اسناد، گزارش‌ها و طرح‌های پژوهشی تهیه شده در مرکز به نشانی: [rctbz.tabriz.ir](http://rctbz.tabriz.ir) قابل دسترسی است.